

Políticas de garantía

Todos nuestros productos cuenta con garantía, la cual se especifica en este documento.

1. El producto es aceptado a revisión y no implica la aceptación del mismo como una devolución o como un compromiso para aceptar la garantía.
2. En caso de que el producto ya lo haya discontinuado el fabricante o se encuentre agotado, se entregará uno de las mismas características o similares como reemplazo. Dichos productos harán continuidad con la misma garantía del producto original.
3. El tiempo de respuesta una vez recibido el producto en nuestras oficinas será no más de 15 días hábiles el cual puede variar dependiendo de la complejidad de la falla.
4. Las garantías de nuestros productos se tramitan únicamente en las instalaciones de HASA por medio de Unión, S.A.
5. No hay cambios por mercancía de otros modelos, solo será acreedor a reparación en garantía o reemplazo por otro del mismo modelo ó similar si así se determinara después del diagnóstico y siempre y cuando no exceda el límite de tiempo de garantía estipulado en estas políticas.
6. Los trámites de garantía no tienen ningún costo para el cliente.
7. El cliente no pagará el envío del producto a garantía siempre y cuando sea enviado por medio de Unión, S.A. De lo contrario, únicamente se cubrirá el gasto de envío de retorno del producto.
8. Las garantías solo se enviarán y recibirán de lunes a viernes en horarios de 7am a 5pm.
9. Enviar reclamo ó explicación de la falla del producto y factura previo al envío del mismo, (No se procederá a su revisión si no incluye dicho reporte y esto demorará el tiempo de respuesta).
El reclamo puede ser atendidos al correo electrónico:
garantias@grupo-hasa.com ó PBX: 6670-5353.

Tiempos de Garantía

- Motor gasolina: 6 meses
- Motor diesel: 6 meses
- Motor elctrico: no cubre garantía
- Picadora de pasto: 6 meses
- Desgranadora: 6 meses
- Despulpador de cafe: 6 meses
- Molinos de nixtamal: 1 año
- Afiladora de discos: 1 año
- Repuestos: solo por defectos de fabrica

 **Unión. s. a.**

