

## Tiempos de Garantía

- Motor gasolina: 6 meses
- Motor diesel: 6 meses
- Motor eléctrico: no cubre garantía
- Picadora de pasto: 6 meses
- Desgranadora: 6 meses
- Despulpador de café: 6 meses
- Molinos de nixtamal: 1 año
- Afiladora de discos: 1 año
- Repuestos: solo por defectos de fábrica

## Uso y mantenimiento

### USO

1. Aplicar suficiente cantidad de grasa No. 2 en escuadra y polea loca
2. Revisar el nivel del aceite del motor
3. Aplicar gasolina 100% limpia
4. Verificar que el molino este anclado al piso
5. El depósito debe tener agua  $\frac{3}{4}$  de su capacidad
6. Llenar la tolva con suficiente maíz
7. El manubrio debe estar flojo y el clutch hacia arriba
8. Bajar el clutch después de arrancar el motor y graduar el manubrio
9. Al terminar de moler el maíz, lavar la máquina (discos, platos y tolvas)
10. Aplicar aceite vegetal en los discos y platos, para evitar oxidación

### MANTENIMIENTO

1. Cambio de aceite de motor cada 100 horas de uso
2. Cambio de filtro y candela en cada servicio del motor
3. Cada 200 horas revisar que el par de tejos y balín estén en buen estado
4. Revisar faja cada 200 horas de uso

## Políticas de garantía

Todos nuestros productos cuenta con garantía, la cual se especifica en este documento.

1. El producto es aceptado a revisión y no implica la aceptación del mismo como una devolución o como un compromiso para aceptar la garantía.
2. En caso de que el producto ya lo haya discontinuado el fabricante o se encuentre agotado, se entregará uno de las mismas características o similares como reemplazo. Dichos productos harán continuidad con la misma garantía del producto original.
3. El tiempo de respuesta una vez recibido el producto en nuestras oficinas será no más de 15 días hábiles el cual puede variar dependiendo de la complejidad de la falla.
4. Las garantías de nuestros productos se tramitan únicamente en las instalaciones de HASA por medio de Unión, S.A.
5. No hay cambios por mercancía de otros modelos, solo será acreedor a reparación en garantía o reemplazo por otro del mismo modelo ó similar si así se determinara después del diagnóstico y siempre y cuando no exceda el límite de tiempo de garantía estipulado en estas políticas.
6. Los trámites de garantía no tienen ningún costo para el cliente.
7. El cliente no pagará el envío del producto a garantía siempre y cuando sea enviado por medio de Unión, S.A. De lo contrario, únicamente se cubrirá el gasto de envío de retorno del producto.
8. Las garantías solo se enviarán y recibirán de lunes a viernes en horarios de 7am a 5pm.
9. Enviar reclamo ó explicación de la falla del producto y factura previo al envío del mismo, (No se procederá a su revisión si no incluye dicho reporte y esto demorará el tiempo de respuesta).  
El reclamo puede ser atendido al correo electrónico:  
**garantias@grupo-hasa.com ó PBX: 6670-5353.**

## Molino familiar gasolina/eléctrico

No. PARTE	CODIGO	DESCRIPCION
7	PR001549	DEPOSITO DE AGUA
9	PR001550	TOLVA RECIBIDORA Y ALIMENTADORA (JUEGO)
23	PR001551	EJE DE 1 PULGADAS CON PLATO REDONDO
12	PR001552	BROCA O GUSANO MOLINO FAMILIAR
13	PR001553	DISCO MOLINO FAMILIAR 4 ALETAS
14	PR001554	PLATO RECTANGULAR PARA FAMILIAR
15	PR001555	TOLVA DE SUCCION MOLINO FAMILIAR
17	PR001556	PERILLA DE FIJACION DE FAMILIAR
16	PR001557	TORNILLO DE TOLVA DE SUCCION
3	PR001558	MANUBRIO DE GRADUACION COMPLETO
2	PR001559	ESCUADRA
6	PR001560	PAR DE TEJOS MOLINO FAMILIAR
1	PR001561	CHUMACERA DE FAMILIAR
4	PR001562	GRACERA DE ESCUADRA
21	PR001563	POLEA GRANDE DE FAMILIAR GASOLINA 11 PULGADAS
21	PR001564	POLEA GRANDE DE FAMILIAR ELECTRICO 8 PULGADAS
19	PR001567	FAJA B50 FAMILIAR ELECTRICO
19	PR001568	FAJA B50 FAMILIAR GASOLINA
	PR001606	MOLINO FAMILIAR HASA GASOLINA SIN MOTOR
	PR001607	MOLINO FAMILIAR ELECTRICO HASA SIN MOTOR
22	PR001609	CASTIGADOR PARA POLEA DE MOTOR MOLINO FAMILIAR
22	PR001610	CASTIGADOR PARA POLEA DE EJE MOLINO FAMILIAR

